

Internetnutzung – Drei Airlines im Vergleich

			
Internetnutzung möglich	Ja, seit 2012 können Passagiere auf dem Smartphone Emails senden und empfangen.	Ja	Ja
Wie? (W-Lan Mobilfunk)	Beim «A 380» arbeiten wir mit dem System «OnAir». Bei den neuen «B777-300ER» und «A350» wird der Service von Panasonic Avionics sichergestellt. Um im Internet zu surfen, müssen unsere Passagiere mit unserem Wi-Fi Hotspot verbunden werden.	Wlan und Mobilfunkstandard.	Für Emails und Internetzugang müssen die Passagiere das Datenroaming aktivieren. Zusätzlich haben Passagiere des A330-300 Zugang zum WiFi-Internet für ihre Smartphones, Laptops und Tablet-PCs. Die Flugzeuge sind mit Panasonic Kommunikationstechnologie ausgestattet und bieten High-speed Breitband Internetkonnektivität.
Flugzeugmodelle / Strecken	Der Internetservice wird progressiv auf allen Flugzeugen der A380 und der B773ER- Flotten ausgebaut. Derzeit haben wir 18 A380 und 10 B773ER mit der Internet-Technologie ausgestattet. Er ist auch verfügbar auf den meisten Flügen von und nach Zürich.	Überall auf der Langstrecke, bis auf China, da es dort noch keine Sendelizenz für unseren Partner Panasonic gibt. In Kapstadt funktioniert das Internet nicht, weil es in der Gegend nicht genügend Satellitenkapazität gibt.	Das Bordprogramm für Internetkonnektivität «OnAir» steht bei zwei Flugzeugen der A 320 und drei Maschinen des Typs A330-300 zur Verfügung. Diese Flugzeuge verkehren hauptsächlich auf den Strecken Genf, London, Frankfurt, Paris, Casablanca und Seoul.
Passagierklassen	In allen Klassen	In allen Klassen	In allen Klassen

			
Kosten	Verschiedene Wifi-Pakete: - USD 25 für 30 Megabyte (geeignet für Mittel- und Langstreckenflüge oder Laptop-Nutzer) - USD 10 für 10 Megabyte (geeignet für Kurzstreckenflüge oder Nutzer von Mobiltelefonen) - Bei mobilen Datendiensten werden Roaming-Gebühren erhoben. Diese werden vom eigenen Mobilfunkanbieter bestimmt.	Für die Nutzung des Internetzugangs bietet die Deutsche Telekom unter der Bezeichnung «HotSpot Pass Sky» zwei individuelle Tarife an. Die Abrechnung erfolgt über alle gängigen Kreditkarten. Miles & More Teilnehmer können zur Nutzung von Lufthansa FlyNet® auch Prämienmeilen einlösen. Kosten: HotSpot Pass Sky 1h: 10,95 Euro oder 3.500 Meilen HotSpot Pass Sky 24h: 19,95 Euro oder 7.000 Meilen	Die Preise entsprechen in etwa den Auslands-Roaming-Gebühren und werden dem Gast über seinen Mobildienstanbieter in Rechnung gestellt.
Interesse Passagiere	Wir haben seit der Einführung des Services eine stetig wachsende Nutzung beobachtet. Wir erheben aber keine Statistik.	Sehr, aber es gibt keine genauen Angaben dazu.	Keine Angaben
Ausbau geplant?	Unser Ziel ist es die fehlenden Flugzeuge bis 2015 damit auszurüsten. Die A350 Flugzeuge welche wir 2016 erwarten werden auch Internetnutzung haben.	Ausstattung aller Langstreckenflugzeuge (momentan fehlen noch einige Airbus A380), was bis zum Jahresende abgeschlossen sein wird.	Keine Angaben