

Vergleich Garantieverlängerungen: Computer für 1000 Franken



Anbieter	Digitec.ch Galaxus.ch	Interdiscount Interdiscount.ch	Digitec.ch Galaxus.ch	Brack.ch	M-Electronics Melectronics.ch	Mediamarkt Mediamarkt.ch	Microspot.ch	Fust Fust.ch
Bezeichnung	Garantieverlängerung	Garantie plus	Garantieerweiterung	Garantieverlängerung	Garantieverlängerung +3	Garantie4plus	Garantie plus	Garantieverlängerung Typ B
Preis für Computer (Kaufpreis 1000 Franken)	Fr. 75.30	Fr. 170.–	Fr. 95.20	Fr. 119.–	Fr. 139.–	Fr. 129.–	Fr. 170.–	Fr. 140.–
Laufzeit (Jahre)	1	2	2	2	3	2	2	1
Kosten / Jahr	Fr. 47.60	Fr. 85.–	Fr. 47.60	Fr. 59.50	Fr. 46.35	Fr. 64.50	Fr. 85.–	Fr. 140.–
Abschluss und Start Garantieverlängerung	max. 20	20	5	0	0	0	0	10
Kommentar	Die Garantieverlängerung kann beim Kauf oder bis zum Ablauf der vertraglichen Garantiefrist abgeschlossen werden. Die Garantieverlängerung tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie in Kraft (2 Jahre nach Kauf).	Die Garantieverlängerung kann beim Kauf oder bis zum Ablauf der vertraglichen Garantiefrist abgeschlossen werden. Die Garantieverlängerung tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie in Kraft (2 Jahre nach Kauf).	Garantieerweiterung («Express-Austausch-Service») kann bis 30 Tage nach Kauf abgeschlossen werden und tritt sofort in Kraft. Die anderen Garantieleistungen treten nach Ablauf der vertraglichen Garantie in Kraft (nach 2 Jahren).	Garantieverlängerung muss beim Kauf abgeschlossen werden. Die Garantieverlängerung tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie oder der Herstellergarantie in Kraft (2 bis 3 Jahre nach Kauf).	Garantieverlängerung kann nur beim Kauf abgeschlossen werden. Sie tritt in Kraft: Bei Mio-Star-Produkten nach Ablauf vertraglicher Garantie (nach 3 Jahren), bei melectronics nach Ablauf der vertraglichen Garantie oder Herstellergarantie (nach 2 bis 3 Jahren).	Garantieverlängerung kann nur beim Kauf abgeschlossen werden. Sie tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie oder der Herstellergarantie in Kraft (2 bis 3 Jahre nach Kauf).	Garantieverlängerung muss beim Kauf abgeschlossen werden. Sie tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie in Kraft (2 Jahre nach Kauf).	Abschluss beim Kauf und während Garantiefrist möglich. Die Garantieverlängerung tritt nach Ablauf der vertraglichen Garantie oder der Herstellergarantie in Kraft (2 bis 3 Jahre Jahre nach Kauf).
Laufzeit Garantieverlängerung	max. 10	8	4	4	0	4	4	4
Kommentar	1 oder 3 Jahre (max. 5 Jahre)	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre, bis maximal 10 Jahre
Minstdauer Garantieverlängerung	max. 15	10	10	10	5	10	10	10
Kommentar	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Automatische Verlängerung ohne Kündigung	max. 15	15	15	15	15	15	15	0
Kommentar	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja, Vertrag muss vor Ablauf schriftlich gekündigt werden
Ersatzgerät?	max. 20	0	0	0	5	0	0	0
Kommentar	nein (nur bei Mobiltelefonen)	nein	nein (nur bei Mobiltelefonen)	nein (nur bei TV-Geräten)	ja, wenn verfügbar	nein (nur bei TV-Geräten)	nein	nein
Leistungen Verlängerung schon während normaler Garantie?	max. 5	0	0	0	0	0	0	0
Kommentar	nein (nur bei Mobiltelefonen)	nein	nein (nur bei Mobiltelefonen)	nein	nein	nein	nein	nein
Verständlichkeit, Transparenz	max. 15	5	2	5	10	10	2	2
Abholservice?	0	–	–	–	–	–	–	–
Kommentar	nein	ja	nein	nein (Abholservice nur bei TV-Geräten ab 32 Zoll)	nein	nein (Abholservice nur bei TV-Geräten ab 32 Zoll)	ja	nein
Folgeschäden gedeckt?	0	–	–	–	–	–	–	–
Kommentar	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Garantie angeboten für folgende Geräte	diverse elektronische Geräte	die meisten Produkte ausser Handys und Verbrauchsartikel	diverse elektronische Geräte	z.B. Unterhaltungselektronik, IT- und Haushaltgeräte	M-Electronics- und Mio-Star-Produkte ab Fr. 150	TV, Haushaltgeräte, Foto, PC/Notebook, Wearables und IT-Peripheriegeräte	die meisten Produkte ausser Handys und Verbrauchsartikel	die meisten Geräte: die GV für Geräte über 300 Franken kann jährlich für jeweils 1 Jahr erneuert werden, für Produkte unter 300 Franken nur einmalige Verlängerung um 2 Jahre
Gesamtpunktzahl	58 / 100	51 / 100	39 / 100	39 / 100	35 / 100	31 / 100	31 / 100	24 / 100
Gesamtnote	genügend	genügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend