

Nützliche Adressen

Rechtsberatung:

› K-Tipp

«Beratung»

Postfach

8024 Zürich

044 253 83 83 (Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr)

www.ktipp.ch / E-Mail: beratung@ktipp.ch

Kostenlose Beratung für Abonentinnen und Abonnenten.

› Saldo

Rechtsberatung

Postfach

8024 Zürich

044 253 83 83 (Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr)

www.saldo.ch / E-Mail: beratung@saldo.ch

Kostenlose Beratung für Abonentinnen und Abonnenten.

› Beobachter

Flurstrasse 55

8048 Zürich

www.beobachter.ch

Telefonische und E-Mail-Beratung für AbonentInnen im Beobachter-Jahresabonnement inbegriffen.
(Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr)

| | | | |
|-------------------------|---------------|---|---------------|
| Arbeit: | 043 444 54 01 | Staat: | 043 444 54 06 |
| Wohnen: | 043 444 54 02 | Finanzen und Steuern: | 043 444 54 07 |
| Konsum: | 043 444 54 03 | Sozialberatung und Erziehung: | 043 444 54 08 |
| Familien- und Erbrecht: | 043 444 54 04 | KMU-Beratung: | 043 444 54 09 |
| Sozialversicherungen: | 043 444 54 05 | (nur mit Mitgliedschaft «Rechtsberatung für KMU») | |

Stiftung SOS Beobachter (Spenden für Menschen in Not): www.sosbeobachter.ch, 058 269 21 21

› Rechtsauskunft Anwaltskollektiv

Kernstrasse 8

8004 Zürich

044 241 24 33

www.anwaltskollektiv.ch / E-Mail: auskunft@anwaltskollektiv.ch

Sprechstunden Montag bis Freitag 12.30 bis 18.30 Uhr. Jeweils am Mittwoch von 12.30 bis 18.30 Uhr
zusätzlich spezielle Beratungen im Ausländer- und Asylrecht. Keine Rechtsauskünfte per E-Mail.

› Schweizerischer Anwaltsverband

Marktgasse 4

Postfach

3001 Bern

031 313 06 06

www.sav-fsa.ch / E-Mail: info@sav-fsa.ch

Adressen von Rechtsauskunftsstellen. Anwaltssuche.

Ombudsstellen:

› Ombudsstelle Krankenversicherung

Morgartenstrasse 9

Postfach 3565

6002 Luzern

041 226 10 10 (Montag bis Freitag 9.00 bis 11.30 Uhr)

www.om-kv.ch

Bei Fragen und Problemen zwischen Versicherten und Krankenkassen.

› Ombudsman der Privatversicherung und der Suva

Postfach 1063

8024 Zürich

044 211 30 90

www.versicherungsombudsman.ch

Beantwortet versicherungsrechtliche Fragen bei Unstimmigkeiten mit einer Versicherungsgesellschaft und vermittelt lösungsorientiert in Konfliktsituationen.

› Stiftung ombudscom

Schlichtungsstelle Telekommunikation

Spitalgasse 14

3011 Bern

031 310 11 77 (Montag bis Freitag 9.00 bis 13.00 Uhr)

www.ombudscom.ch

Vermittelt bei zivilrechtlichen Streitigkeiten zwischen Kundinnen und Kunden sowie Fernmelde- und Mehrwertdiensteanbietern, welche diese miteinander nicht zufriedenstellend lösen konnten.

› Ombud-PostCom

Postfach 243

3074 Muri

031 951 02 07

www.ombud-postcom.ch / E-Mail: info@ombud-postcom.ch

Schlichtungsstelle der Eidgenössischen Postkommission (PostCom). Bietet ein aussergerichtliches und rasches Verfahren an, wenn es einer Kundin oder einem Kunden und der Anbieterin von Postdienstleistungen nicht gelingt, einen zivilrechtlichen Streitfall gemeinsam zu lösen.

› Schweizerischer Bankenombudsman

Bahnhofplatz 9

Postfach

8021 Zürich

043 266 14 14 (Montag bis Freitag 8.30 bis 11.30 Uhr)

www.bankenombudsman.ch

Befasst sich mit konkreten Beschwerden von Kunden gegen eine Bank mit Sitz in der Schweiz.

Anlaufstelle für Personen, die nach nachrichtenlosen Vermögenswerten suchen.

› Ombudsman der Schweizer Reisebranche

Postfach

8038 Zürich

044 485 45 35 (Montag bis Freitag 10.00 bis 16.00 Uhr)

www.ombudsman-touristik.ch / E-Mail: info@ombudsman-touristik.ch

Vermittelt bei Unstimmigkeiten zwischen der Kundschaft und Schweizer Reiseunternehmen, welche diese miteinander nicht zufriedenstellend lösen können.

› **Ombudsstelle öffentlicher Verkehr**

Postfach 374

3000 Bern 6

062 296 94 25

www.voev.ch (Service – Ombudsstelle öV) / E-Mail: info@ombudsstelle.ch

Unabhängige und neutrale Stelle, an die sich alle Reisenden des öffentlichen Verkehrs bei einem Konflikt mit einem Transportunternehmen wenden können.

Soziales:

› **Kescha**

Dörflistrasse 50

8050 Zürich

044 273 96 96

www.kescha.ch / E-Mail: info@kescha.ch

Informations- und Beratungsangebot für Personen, die von einer Massnahme des Kindes- oder des Erwachsenenschutzes betroffen sind.

› **Unabhängige Fachstelle für Sozialhilferecht UFS**

Pflanzschulstrasse 56

8004 Zürich

043 540 50 41 (Montag 11.00 bis 14.00 Uhr, Mittwoch 9.00 bis 12.00 Uhr)

www.sozialhilfeberatung.ch / E-Mail: info@sozialhilfeberatung.ch

Beratung, Begleitung und Vertretung von Armutsbetroffenen in sozialhilferechtlichen Angelegenheiten.

› **Caritas Schweiz**

Adligenswilerstrasse 15

Postfach

6002 Luzern

041 419 22 22

www.caritas.ch / E-Mail: info@caritas.ch

Angebote für von Armut betroffene und armutsgefährdete Menschen. Beratung und Begleitung in Notsituationen. Engagement für Asylsuchende und Flüchtlinge. Unterstützung in der letzten Lebensphase.

› **Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA**

Malzstrasse 10

8045 Zürich

0848 00 13 13 (Montag bis Freitag 14.00 bis 17.00 Uhr)

www.uba.ch / E-Mail: info@uba.ch

Beratung und Unterstützung von älteren Menschen, die übervorteilt, ausgenützt oder vernachlässigt werden oder von Gewalt betroffen sind. Für Betroffene, Angehörige, Freunde, Nachbarn, Drittpersonen, in Konflikte involvierte Institutionen, aussenstehende Beobachtende, die Verletzungen der Würde oder Selbstbestimmung bzw. Probleme und Konflikte wahrnehmen. Unterstützung bei der Bewältigung von Konflikten in den Bereichen Betreuung, Pflege, Wohnen, Finanzen und Familie. Intervention, Mediation und Hilfe für von Gewalt betroffene ältere Menschen.

Gesundheit:

› **Schweizerische Stiftung SPO Patientenschutz**

Häringstrasse 20

8001 Zürich

044 252 54 22 (Montag bis Donnerstag 10.00 bis 12.00 und 14.00 bis 16.00 Uhr)

0900 567 047 (Hotline für Nichtmitglieder, Fr. 2.90 / Min. ab Festnetz, Montag bis Donnerstag 9.00 bis 12.00 Uhr)

www.spo.ch / E-Mail: spo@spo.ch

Beratung zu Themen rund um Patientenrechte, medizinische, zahnmedizinische Behandlungen und Krankenversicherungen. Vermittlung von spezialisierten Anlaufstellen und Organisationen. Die Angebote sind kostenpflichtig, SPO-Mitglieder profitieren von Vergünstigungen. Jährlicher Mitgliederbeitrag ab 60 Franken.

› **Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft SSO**

Münzgraben 2

Postfach

3001 Bern

031 313 31 31

www.sso.ch / E-Mail: sekretariat@sso.ch

Links zu den kantonalen Sektionen. Liste zahnärztlicher Begutachtungskommissionen.

Miete:

› **Mieterinnen- und Mieterverband Deutschschweiz**

Bäckerstrasse 52

8004 Zürich

043 243 40 40 (nur allgemeine Informationen, keine Rechtsauskünfte)

www.mieterverband.ch / E-Mail: info@mieterverband.ch (nur allgemeine Informationen, keine Rechtsauskünfte)

Merkblätter, Musterbriefe etc. Für Mitglieder: Persönliche Mietrechtsberatung, Beratung per E-Mail oder Post, telefonische Rechtsberatung. Links zu den verschiedenen Sektionen auf der Webseite.

Hotline für Nichtmitglieder: 0900 900 800 (Fr. 4.40 / Min. für Anrufe aus dem Festnetz, Montag 9.00 bis 15.00 Uhr, Dienstag bis Freitag 9.00 bis 12.30 Uhr)

Geld:

› **Schuldenberatung Schweiz**

www.schulden.ch / E-Mail: info@plusminus.ch

Dachverband der Schuldenberatungsstellen

Adressen von Schuldenberatungsstellen in der deutschen Schweiz. Tipps bei Geldproblemen, Prävention, Budget erstellen, Spartipps, Musterbriefe etc.

› **Dachverband Budgetberatung Schweiz**

Geschäftsstelle

6000 Luzern

www.budgetberatung.ch / E-Mail: info@budgetberatung.ch

Adressen von regionalen Beratungsstellen, Budgetbeispiele, Budgetvorlagen, Online-Berechnungen, Richtlinien und Merkblätter, Tipps und Informationen.

› **Berner Schuldenberatung**

Seftigenstrasse 57

3007 Bern

www.schuldeninfo.ch / E-Mail: info@schuldeninfo.ch

031 371 84 84

031 376 10 10 (Telefonberatung, Dienstag bis Donnerstag 10.30 bis 12.30 und 14.00 bis 16.00 Uhr)

Beratung nur für Privatpersonen mit Wohnsitz im Kanton Bern. Adressliste mit Beratungsstellen in den anderen Kantonen auf der Webseite. Schulden-ABC (detaillierte Informationen für den Umgang mit Problemen bei Überschuldung und bei Betreibungen), Budgetcoach (Informationen und PDF-Dateien für die Verwaltung des Haushaltsbudgets).

› **Caritas Schuldenberatung**

Adligenswilerstrasse 15

Postfach

6002 Luzern

0800 708 708 (Montag bis Donnerstag 10.00 bis 13.00 Uhr)

www.caritas-schuldenberatung.ch

Kostenlose Beratungs-Hotline «SOS Schulden». Adressen von Schuldenberatungsstellen, Tipps für den Umgang mit Geld, Merkblätter, Musterbriefe, anonyme und kostenlose Online-Beratung.

Konsum:

› **Stiftung für Konsumentenschutz**

Monbijoustrasse 61

Postfach

3001 Bern

www.konsumentenschutz.ch / E-Mail: info@konsumentenschutz.ch

031 370 24 24

Informationen zu Konsum-Themen, Musterbriefe etc.

Telefonische Beratung in Konsumentenbelangen: Für Gönner/innen kostenlos, Preise für Nichtgönner auf der Webseite einsehbar.

› **Schweizerisches Konsumentenforum kf**

Belpstrasse 11

3007 Bern

031 380 50 30

www.konsum.ch / E-Mail: forum@konsum.ch

Beratungstelefon: 031 380 50 34 (Montag bis Mittwoch 10.30 bis 13.30 Uhr, Donnerstag bis Freitag 9.00 bis 12.00 Uhr). Mail-Beratung: kfberatung@konsum.ch. Konditionen siehe Webseite.

Informationen zu verschiedenen Ombudsstellen, Merkblätter, Musterbriefe, Erklärvideos etc.