

Stichprobe Autowerkstätten

Dienstag, 19. November 2019

						
Autogarage	Amag	Ruckstuhl Winterthur	Franz	Merbag	Emil Frey	Binelli
Filiale	Dübendorf ZH	Winterthur ZH	Wettswil ZH	Mercedes-Garage Zürich-Nord	Garage Zürich Nord	Zürich-City
Auto	Skoda Octavia C1.4 Tsi	Fiat Panda	Citroën C4	Mercedes C 250	Kia Carens II 2.0 VGT	BMW 328i GT Modell 2016
Kundenorientierung (20%)	6.0	3.8	5.3	3.8	1.4	4.0
Qualität Servicearbeiten / Fehlerbehebung (80%)	5.0	5.0	3.9	3.9	3.8	2.9
Anzahl gefunden Fehler (von 5 Fehlern)	4	4	3	3	3	2
Zustand des Fahrzeugs nach den Servicearbeiten (1 bis 6 Punkte)	6	6	6	6	5	6
Gesamtnote	5.2	4.7	3.9*	3.9	3.3	3.1
Gesamturteil	gut	genügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend	ungenügend

* Die Gesamtnote kann nicht besser sein als das Resultat im Kriterium «Qualität Servicearbeiten / Fehlerbehebung».