






Handy-Reparatur-Shops im Test




Dienstag, 03. November 2015




										
Firma	iTek	iTek	iPhone-Klinik	iPhone-Klinik	Handydoktor	Handydoktor	My Phone	My Phone	Mobilezone	Mobilezone
Test-Gerät	Samsung	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Samsung Galaxy
Reparatur-Kosten	gratis	Fr. 139.00	Fr. 30.00	Fr. 169.00	Fr. 30.00	Fr. 159.00	Fr. 30.00	Fr. 159.00	gratis	gratis
Testfiliale	Winterthur	Winterthur	Basel	Basel	Bern	Bern	Zürich	Zürich	Zürich Letzipark	Zürich Letzipark
Reparatur-Qualität (50 %)	6.0	5.0	6.0	3.5	6.0	6.0	6.0	4.0	6.0	6.0
Fehler behoben	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Fehler behoben: Abzug	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sichtbare Mängel	nein	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Sichtbare Mängel: Abzug	-	-	-	-1	-	-	-	-	-	-
Kratzspuren	nein	ja	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein
Kratzspuren: Abzug	-	-1	-	-	-	-	-	-1	-	-
alle Daten noch vorhanden	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Datenverlust: Abzug	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Funktion Mechanische Buttons	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Mechanische Buttons: Abzug	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Funktion Tasten	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Funktion Tasten: Abzug	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ersatzteil: Abweichende Lichtstärke	nein	nein	nein	ja	nein	nein	nein	ja	nein	nein
abweichende Lichtstärke: Abzug	-	-	-	-1	-	-	-	-1	-	-
ist das Ersatzteil mangelhaft	nein	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Ersatzteil mangelhaft: Abzug	-	-	-	-0.5	-	-	-	-	-	-

										
Firma	iTek	iTek	iPhone-Klinik	iPhone-Klinik	Handydoktor	Handydoktor	My Phone	My Phone	Mobilezone	Mobilezone
Test-Gerät	Samsung	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Samsung Galaxy
Reparatur-Kosten	gratis	Fr. 139.00	Fr. 30.00	Fr. 169.00	Fr. 30.00	Fr. 159.00	Fr. 30.00	Fr. 159.00	gratis	gratis
Kommentar zu Reparatur	–	kleine Kratzer am Gehäuse bei der Audiobuchse. Splatt zwischen gehäuse und Display	–	leichte Wölbung der Displays bei der Lautsprechertaste	–	–	–	Ein Panzerglas wurde angeboten. Hick oben zwischen Gehäuse und Display	–	–
Service vor Auftrag	2.5	2.5	3.5	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	3.5
Hinweis auf Garantieverfall	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
Abzug	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
Hinweis auf die verwendete Teile (Originalteile)	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	nein	nein
Abzug	-0.5	-0.5	-0.5	-0.5	–	–	–	–	-0.5	-0.5
Offerte	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Offerte: Abzug	-1	-1	–	–	–	–	–	–	–	–
Reparatur-Service	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.4	5.5	5.5	5.3	5.3
Termintreue	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Termintreue: Teilnote	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Garantie in Mt.	3	3	4	4	4	4	6	6	0	0
Garantie: Teilnote	3.6	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	3.9	3.9	3.2	3.2
Dauer in h	0.2	0.5	1h beides	1h beides	0.75 h beides	0.75 h beides	1h beides	1h beides	0.2	0.2
Dauer: Teilnote	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Note	5.0	4.5	5.2	4.0	5.4	5.4	5.4	4.4	5.2	5.2
Urteil	gut	genügend	gut	genügend	gut	gut	gut	genügend	gut	gut
Gesamtnote	4.8		4.6		5.4		4.9		4.6	
Gesamturteil	gut		genügend		gut		gut		genügend	

Handy-Reparatur-Shops im Test

Dienstag, 03. November 2015

						
Firma	De Centuri	De Centuri	City-Phone	City-Phone	Mediamarkt	Mediamarkt
Test-Gerät	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone
Reparatur-Kosten	gratis	Fr. 129.00	Fr. 25.00	Fr. 159.00	-	Fr. 149.00
Testfiliale	Zürich	Zürich	Bern	Bern	1. Versuch: Basel Güterstrasse, 2. Versuch: Dietlikon	1. Versuch: Basel Güterstrasse, 2. Versuch: Dietlikon
Reparatur-Qualität (50 %)	6.0	5.0	5.0	4.0	1.0	3.0
Fehler behoben	ja	ja	ja	ja	nein	ja
Fehler behoben: Abzug	-	-	-	-	-5	-
Sichtbare Mängel	nein	nein	ja	ja	-	nein
Sichtbare Mängel: Abzug	-	-	-1	-1	-	-
Kratzspuren	nein	ja	nein	ja	-	nein
Kratzspuren: Abzug	-	-1	-	-1	-	-
alle Daten noch vorhanden	ja	ja	ja	ja	ja	nein
Datenverlust: Abzug	-	-	-	-	-	-2
Funktion Mechanische Buttons	ja	ja	ja	ja	nein	ja
Mechanische Buttons: Abzug	-	-	-	-	-	-
Funktion Tasten	ja	ja	ja	ja	nein	ja
Funktion Tasten: Abzug	-	-	-	-	-	-
Ersatzteil: Abweichende Lichtstärke	nein	nein	nein	nein	-	ja
abweichende Lichtstärke: Abzug	-	-	-	-	-	-1
ist das Ersatzteil mangelhaft	nein	nein	nein	nein	-	nein
Ersatzteil mangelhaft: Abzug	-	-	-	-	-	-

						
Firma	De Centuri	De Centuri	City-Phone	City-Phone	Mediamarkt	Mediamarkt
Test-Gerät	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone	Samsung Galaxy	Apple iPhone
Reparatur-Kosten	gratis	Fr. 129.00	Fr. 25.00	Fr. 159.00	-	Fr. 149.00
Kommentar zu Reparatur	-	Ein Panzerglas wurde angeboten. Kleine Kratzer am Gehäuse bei der Audiobuchse.	Gehäuse ist nicht vollständig eingerastet	Display steht beim unteren Rand (Homebutton) leicht hervor. kleine Kratzer am Gehäuse bei der Audiobuchse.	Konnte nicht repariert werden	Leichte Wölbung auf der Seite der SIM-Karte.
Service vor Auftrag	5.5	5.5	4.0	4.0	3.5	3.5
Hinweis auf Garantieverfall	ja	ja	nein	nein	nein	nein
Abzug	-	-	-2	-2	-2	-2
Hinweis auf die verwendete Teile (Originalteile)	nein	nein	ja	ja	nein	nein
Abzug	-0.5	-0.5	-	-	-0.5	-0.5
Offerte	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Offerte: Abzug	-	-	-	-	-	-
Reparatur-Service	3.9	3.9	3.9	3.9	nicht bewertet	6.0
Termintreue	ja	ja	ja	ja	nein	ja
Termintreue: Teilnote	6	6	6	6	5	6
Garantie in Mt.	4	4	6	6	24	24
Garantie: Teilnote	3.7	3.7	3.9	3.9	6	6
Dauer in h	1.5h beides	1.5h beides	2h beides	2h beides	-	0.75h
Dauer: Teilnote	-0.25	-0.25	-0.25	-0.25		6
Note	5.4	4.9	4.5	4.0	1.8	3.9
Urteil	gut	gut	genügend	genügend	schlecht	ungenügend
Gesamtnote	5.2		4.3		2.9	
Gesamturteil	gut		genügend		ungenügend	