

BEDIENUNGSANLEITUNG DER VIACARD

WICHTIG

- Die VIACARD ist wegen des Magnetstreifens sehr heikel.
- Bitte setzen Sie sie keiner grossen Hitze (Sonne) aus oder bewahren Sie sie nie in der Nähe Ihres Mobiltelefons auf.
- Der TCS kann keine Garantie für die Funktion der Karte übernehmen und nimmt grundsätzlich keine VIACARD zurück.

Bedienungsanleitung VIACARD

Die Bezahlung der Autobahngebühr erfolgt an den Zahlschranken oder an der Autobahnausfahrt. Es gibt drei Arten von Zahlschranken:

- eine für Bargeld (bediente Zahlstelle),
- eine für Telepass,
- eine für Kreditkarte oder VIACARD.

Als VIACARD-Besitzer, müssen Sie die Zahlschranke mit dem VIACARD-Zeichen benützen.



1. Bei der Autobahneinfahrt das Ticket („scontrino di pedaggio“) dem Verteilerautomaten entnehmen,
2. Bei der Zahlschranke das Ticket einführen. Die Gebühr wird auf dem Bildschirm angezeigt,
3. Die VIACARD einführen, die Gebühr wird automatisch abgebogen und auf dem Bildschirm wird der Saldo Ihrer VIACARD angezeigt,
4. VIACARD entnehmen. Sobald das Verkehrssignal auf grün schaltet und die Schranke offen ist, können Sie Ihre Reise fortsetzen,
5. Nach einer gewissen Strecke ist wieder ein Verteilerautomat. Ticket entnehmen,
6. Bei der Zahlschranke wie oben beschrieben vorgehen. Vergewissern Sie sich, dass auf Ihrer VIACARD genügend Geld vorhanden ist, um die nächste Gebühr zu bezahlen – wenn nicht müssen Sie in eine bediente Zahlspur wechseln. Dort können Sie die Gebühr mit VIACARD und den Restbetrag mit Bargeld bzw. zum Teil mit Kreditkarte begleichen.

N.B. An der Zahlschranke von Como-Grandate (Autobahn A9) werden Sie kein Ticket bekommen, bitte Ihre VIACARD direkt einführen.

Was tun wenn die VIACARD nicht funktioniert?

- Kontaktieren Sie die PUNTO BLU-Stellen auf den Autobahnen (Hinweisplakate entlang der Autobahn).
- Dort kann die Karte kontrolliert und allenfalls wieder „geladen“ werden.
- Andernfalls retournieren Sie die Karte der AUTOSTRADE SpA, in Florenz, Italien. Hier finden Sie einen Musterbrief, den Sie mit Ihrer VIACARD hinzufügen müssen.

Zurück in der Schweiz: Wie bezahle ich die Autobahngebühren wenn die VIACARD nicht funktioniert hatte?

- Für die nachträgliche Bezahlung folgen Sie den Anweisungen auf www.autostrade.it/it/rmpp/index.html oder www.autostrade.it/en/rmpp/index.html (auf englisch).

Cognome: _____

Nome: _____

Indirizzo: _____

Città: _____

Stato: _____

AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA
Viacard e Reclami
Casella postale 2310 - Succ. 39
50100 Firenze
ITALIA

Oggetto: Richiesta di rimagnetizzazione Tessera Viacard

Gentili Signore,
Egredi Signori,

In allegato vi ritorniamo la tessera/e sopraccitata, in quanto risulta/no smagnetizzata/ea e pertanto inutilizzabile/i.

Tessere/e N. _____

Vi preghiamo pertanto di rimagnetizzarla/e e spedirla/e al nostro indirizzo menzionato sopra.

Ringraziandovi anticipatamente per la vostra cortese collaborazione, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri più distinti saluti.

.....