

Merkblatt: Schutz vor Internetbetrügern

- Wenn folgende Punkte beachtet werden, sind Sie als Käufer sicher unterwegs:

Angebotstext: Lesen Sie den Beschrieb des Angebots genau durch. Prüfen Sie zudem die Bilder. Ist der Artikel per sofort verfügbar oder gibt es eine längere Lieferfrist? Bei Unklarheiten stellen Sie über die Funktion «Frage an den Verkäufer» dem Verkäufer konkrete Fragen. Ein seriöser Verkäufer wird diese Frage in der Regel umgehend beantworten.

Verkäufer: Schauen Sie sich das Bewertungsprofil des Verkäufers an:
Seit wann ist er Mitglied?
Wie viel hat er bereits verkauft?
Sind die meisten Bewertungen positiv?

Zahlung: In der folgenden Situation ist Vorsicht geboten:

- Der Preis des Artikels ist relativ hoch
- Die Beschreibung des Angebots erscheint Ihnen eigenartig
- Der Verkäufer verfügt über keine oder negative Bewertungen
- Sie haben mit dem Verkäufer noch nie kommuniziert

In diesem Fall vereinbaren Sie (wenn möglich) einen Übergabetermin, wo Sie Ware gegen Geld «tauschen». Verlangen Sie vor allem bei relativ teuren Artikeln im Vorfeld möglichst viele Informationen: Stellen Sie Fragen und verlangen Sie beispielsweise eine Kopie des Original-Kaufbelegs, die Angabe der Seriennummer (falls vorhanden) und sonstige Informationen, welche Ihnen Aufschluss über die Seriosität und Qualität des Angebots geben können.

Die Zahlung via Treuhandservice (PayPal oder Moneybookers) wird als relativ sicher eingestuft.

Eine weitere Möglichkeit ist die Abholung/Barzahlung durch einen externen Lieferdienst. Bei ricardo.ch ist das z.B.: «ricardoTrans» (Link: http://www.ricardo.ch/pages/service_ricardotrans/de.php)

- **Wichtig:** Verdächtige Angebote sollten umgehend der entsprechenden Auktionsplattform gemeldet werden!