

Die Rückgabe-Bedingungen von Online-Shops im Überblick

Hinweis: Diverse Produkte wie etwa Hygiene-Artikel (elektrische Zahnbürsten, Rasierer), Verbrauchsmaterial (Toner, Filter, Tintenpatronen), Bücher, DVDs oder Software mit gebrochenem Siegel sind in aller Regel vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

SHOP	Rückgabe-Regelung	Bemerkung
Digitec-Galaxus	30 Tage Rückgaberecht auf originalverpackte, ungeöffnete Produkte.	Volle Kaufpreis-Erstattung. Mindestabzug von CHF 10 bei geöffneter Verpackung.
Fust.ch	Umtauschrecht auf entsprechend gekennzeichnete Produkte.	Umtausch gegen Produkt aus gleicher Kategorie oder Erstattung in Form einer Gutschrift bzw. eines Gutscheins.
Interdiscount	14 Tage Rückgaberecht auf die meisten Produkte, sofern originalverpackt und ungeöffnet.	Volle Kaufpreis-Erstattung. Mindestabzug von CHF 10 bei geöffneter Verpackung.
Melectronics	30 Tage Rückgaberecht auf originalverpackte Produkte.	Volle Kaufpreis-Erstattung. Vom Rückgaberecht ausgenommen sind u.a. Drohnen, Navigationsgeräte, Spielkonsolen, Notebooks, Tablets etc.
Brack	14 Tage Rückgaberecht auf originalverpackte, ungeöffnete Produkte.	Erstattung in Form einer Gutschrift auf das Kundenkonto. Mindestabzug von CHF 10 bei geöffneter Verpackung.
Microspot	14 Tage Rückgaberecht auf originalverpackte, ungeöffnete Produkte.	Volle Kaufpreis-Erstattung. Mindestabzug von CHF 10 bei geöffneter Verpackung.
Franz Carl Weber	Kein Rückgaberecht.	Bei mangelhafter Lieferung oder offensichtlichen Mängeln kann die Ware innerhalb von 10 Tagen zurückgegeben werden.
Mediamarkt	14 Tage Rückgaberecht auf unbeschädigte Produkte ohne Gebrauchsspuren (Originalverpackung muss vollständig vorhanden sein).	Erstattung in Form von Geschenk-Gutscheinen – bei Kauf auf Rechnung allenfalls auch Kaufpreis-Erstattung.
Lehner Versand	14 Tage Rückgaberecht auf ungebrauchte Ware.	Volle Kaufpreiserstattung.