

Infoblatt: Begleitung bei Arztbesuchen

Die Begleitung von Patientinnen und Patienten zu einem Arzttermin ist ein kostenloses Angebot der Akademie Menschenmedizin (amm). Ziel des Angebots ist es, Patienten bei einem Arztbesuch so zu unterstützen, dass sie ihre drängenden Fragen stellen können, Antworten erhalten und Klarheit über die ärztliche Einschätzung und mögliche Behandlungsoptionen bekommen.

Wozu dieses Angebot?

Im Arztgespräch kann es aus verschiedenen Gründen dazu kommen, dass Patientinnen und Patienten komplexe medizinische Zusammenhänge nicht richtig verstehen. Typische Gründe sind hohe Erwartungen bei schwerwiegenden gesundheitlichen Problemen, eine persönlich belastende Situation oder Konzentrationsmangel, verbunden mit Unsicherheit, Angst oder Nervosität.

Die angebotene Begleitung durch eine erfahrene Fachperson dient der Klärung und Entscheidungshilfe und so zur Beruhigung in der Beziehung zu Ärztinnen und Ärzten (sowie ggf. weiteren Anbietern im Gesundheitsbereich).

Details zum Angebot

Die Begleitung findet **einmalig** statt, in der Regel am ersten oder dritten Montag des Monats, je nach Verfügbarkeit der Begleitpersonen. Der Arzttermin ist nach Absprache mit der Begleitperson entsprechend zu vereinbaren (s.u.).

Die Begleitperson steht Ihnen inkl. Vor- und Nachgespräch ca. 1,5 bis 2 Stunden kostenlos zur Verfügung. Bei sehr hohem Anreiseaufwand bitten wir Sie allenfalls darum, Spesen für die amm-Begleitperson zu übernehmen – dies wird aber ggf. vorab vereinbart. Gerne können Sie uns mit einer Spende an die Akademie Menschenmedizin unterstützen.

Die Begleitpersonen machen keine Fachberatung, auch übernehmen sie keine Dolmetscherfunktionen.

Für die Begleitpersonen gilt die Schweigepflicht bei allen Informationen.

Ablauf einer Begleitung

Voraussetzung und erster Schritt für eine Begleitung ist das Ausfüllen des **Anmeldeformulars (online auf menschenmedizin.ch)** mit den wichtigsten Informationen zu Ihnen und zum Termin, um den es gehen soll.

Zweitens ist eine ausgedruckte und unterschriebene **Auskunftsvollmacht** vonnöten. Diese bitte ausdrucken, unterschreiben und zum begleiteten Termin mitbringen.

Beide Formulare finden Sie auf www.menschenmedizin.ch.

- Nach Ihrer Anmeldung nimmt Ihre voraussichtliche Kontaktperson für ein **telefonisches Vorgespräch** (max.30 Minuten) mit Ihnen Kontakt auf. Darin wird erörtert, welche

Fragestellungen in der Konsultation auftreten können. Sie geben an, welche Erwartungen Sie haben und welche Inhalte für Sie wichtig sind.

- Sie können auch angeben, **welche Form der Begleitung** Sie wünschen: Soll die Begleitperson nur zuhören oder aktiv nachfragen? Allfällige Notizen der Begleitperson dienen nur der Nachbereitung des Termins in einem anschliessenden Gespräch mit Ihnen und werden nach dem Nachgespräch wieder vernichtet.
- Bitte informieren Sie Ihren Arzt / ihre Ärztin möglichst vorgängig, dass eine Begleitperson bei der Besprechung anwesend sein wird.
- Das **Nachgespräch** findet unmittelbar nach dem begleiteten Termin in der Nähe der Arztpraxis statt und dient der Klärung und Beantwortung weiterer Fragen mit dem Ziel, dass Sie einen soliden Überblick über die vorliegende medizinische Situation und Ihre möglichen Optionen haben, die Sie als Grundlage für Ihre weitere Entscheidung verwenden können.
- Die Begleitung ist nur einmalig möglich. Für allfällige weitere medizinische Fragen und Unklarheiten verweisen wir Sie an **das amm Café Med**, wo Sie erfahrene Fachleute ebenfalls kostenlos zu diesen Themen beraten. Das Café Med findet jeweils am 2. und am 4. Montag im Monat in Zürich und ab 1. Oktober 2018 am 1. Montag im Monat in Luzern statt.

Weitere Informationen unter www.menschenmedizin.ch