

## Das schreiben die Anbieter von Hörgerätebatterien zu den grossen Preisunterschieden:

### Kind (Eigenmarke Kind; Fr. 2.-)

*Keine Stellungnahme.*

### Migros (M-Budget; Fr. 1.37, Energizer; Fr. 1.99)

*«Die Einkaufspreise sind stark abhängig von den Bestellmengen. In der Schweiz bezahlen wir zudem einen im Verhältnis hohen Einstandspreis. In diesem Zusammenhang bieten wir unseren Kunden ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis.»*

*Für die Qualität ist die Laufzeit einer Batterie ein wichtiges Kriterium. Konsumenten beurteilen Batterien aber nicht nur nach der Laufzeit. Auch andere Qualitätsmerkmale sind von Bedeutung. Dazu gehören der Auslaufschutz, die Lagerfähigkeit und eine verantwortungsvolle Herstellung. Die im Excel-File ausgewiesenen Laufzeit-Unterschiede zwischen dem 1. Testlauf und dem 2. Testlauf sind darauf zurückzuführen, dass zwei Produkte unterschiedlicher Generationen getestet wurden - erkennbar am Ablaufdatum. Seit Herbst 2018 werden M-Budget Hörgerätebatterien mit einer neuen Fertigungstechnologie hergestellt, die deutliche Laufzeitverbesserungen mit sich bringt (siehe Laufzeit 1. Testlauf).»*

### Interdiscount (Rayovac; Fr. 1.37)

*«Die Batterien von VARTA sind Markenprodukte. Der Hersteller gilt als Pionier von Hörgerät-Batterien, sowohl aufgrund der Qualität der Produkte, wie auch aufgrund der langjährigen Forschungs- und Entwicklungsarbeit um die Leistungsfähigkeit dieser Batterien dem steigenden Energieverbrauch anspruchsvoller Hörgeräte anzupassen. Die Produktion in Europa lässt die Produktionskosten höher ausfallen als zum Beispiel in Asien, ist jedoch ökologisch sinnvoller. Dieser Aspekt spielt sich direkt auf den Verkaufspreis aus. Nichtsdestotrotz werden wir die Preise überprüfen und allfällige Anpassungen vornehmen.»*

### Topwell-Apotheken: (Sonetik; Fr. 1.49)

*«Topwell kauft das Produkt beim Hersteller Sonetik ein. In dessen Qualitätstests zeigt sich, dass die Laufzeit der Batterien das im Markt übliche Qualitätsmerkmal von 55-60 Stunden aufweist. Im besagten Kassensturz-Test erreichte eine Batterie diesen Wert. Unterschiede in der Laufzeit können vor allem durch eine nicht optimale Lagerung der Batterien entstehen. Feuchtigkeit, Wärme und ähnliche Faktoren beeinflussen die Laufzeit der Batterien negativ.»*

*Topwell fokussiert sich bewusst auf die kompetente und kostenlose Hörberatung in der Apotheke und hält sich bei der Preissetzung der Hörgerätebatterien an die vom Hersteller empfohlenen Verkaufspreise.»*

**Landi (Okay Xinergy; Fr. 0.41)**

*«Besten Dank für die Zustellung der Testergebnisse, die wir zur Kenntnis nehmen. Wir prüfen die Ergebnisse und allfällige Optimierungsmöglichkeiten des Produktes.»*

**Accuswiss.ch (Duracell; Fr. 1.08)**

*«Alle Angaben sind soweit korrekt. Bezüglich der Preise war ich sehr erstaunt zu welchen Preisen diese Batterien angeboten werden. Die Duracell-Batterien welche Sie ausgesucht haben, ist das teuerste Produkt in unserem Sortiment von den 312er Batterien. Wir werden mit unseren Lieferanten verhandeln und hoffentlich in naher Zukunft besser Preise anbieten können.»*

**Fielmann: (Masterlife; Fr. 0.21, Renata; Fr. 0.53, Power One; Fr. 0.41)**

*„Unsere Preisgestaltung basiert auf den Einkaufspreisen, die von Hersteller zu Hersteller sehr unterschiedlich kalkuliert werden. Die Masterlife-Hörgerätebatterie ist eine hochwertige Standardbatterie zum sehr attraktiven Preis. Mit der Renata-Hörgerätebatterie vertreiben wir das Markenprodukt eines Schweizer Unternehmens, welches von unseren Schweizer Kunden nachgefragt wird. Der höhere Preis ergibt sich aus den Bezugskonditionen. Die Power One ist ein anerkanntes und bewährtes Spitzenprodukt aus dem Hause Varta. Auch im Einkauf sind innovative Markenartikel teurer als Basismarken. Zu den Unterschieden bei den gemessenen Laufzeiten: Ganz frische Batterien haben etwas mehr Leistung als Batterien, die bereits einige Jahre älter sind.“*

**Varta (Herstellerin von Energizer, Power One, Auditas, Duracell, M-Budget, Kind, Renata)**

*«Varta stellt sicher, dass bei jeder Batterie, die unser Haus verlässt, höchste Qualität gesichert ist. Allerdings unterliegen Zink-Luft Batterien einem Alterungsprozess und auch Umweltfaktoren spielen eine entscheidende Rolle, die wir nicht mehr kontrollieren können:*

*Auf dem Weg bis zum Gebrauch im Hörgerät können hohe oder niedrige Temperaturen, unsachgemäße Lagerung, lange Standzeiten usw. dazu beitragen, dass sich die Produktleistungsfähigkeit verändert. Wichtig ist auch das Alter der Zellen zu berücksichtigen, welches sich im Expiry Code ablesen lässt. Zink Luft Batterien unterliegen einer natürlichen Selbstentladung, die zu erheblichen Kapazitätsdifferenzen im Vergleich zu Neuprodukten führen können. All diese möglichen Einflussfaktoren sollten bei einem Vergleich entsprechend berücksichtigt werden, um falsche Schlussfolgerungen zu vermeiden.»*

**Swatch-Group: (Herstellerin von Renata)**

*«Es gibt für diesen Batterietyp Tests nach IEC 60086-2, wir verwenden diese sowohl als Vergleichskriterium unterschiedlicher Anbieter, wie auch zur regelmässigen Chargenkontrolle der Produktion bzw. der uns angelieferten Produkte. Bei diesen für uns relevanten regelmässigen Qualitätsprüfungen ist die genannte Zelle ZA312 nie auffällig gewesen, aber es kann durchaus sein, dass Ihr Test die Grenze der dauerhaften Hochstromfähigkeit der Zelle aufzeigt. Aus unserer Sicht ist der Test nicht wirklich repräsentativ für das Verhalten in einem realen Hörgerät, was aber nicht heissen soll, dass andere Hersteller in diesem Test ähnliche Kapazitätseinbussen zeigen.»*