|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
|  | | |  | Lösungen zum Arbeitsblatt | |
|  | |
|  | | | |  | |
|  |  |  | | |  |
| Das will ich werden:Detailhandelsfachfrau EFZ Consumer Electronics | | | |
| Berufsbilder aus der Schweiz (64)  15:00 Minuten | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **1. Welche Lehre absolviert Selma Truhlj?**  Sie ist Detailhandelsfachfrau im Bereich Consumer Electronics  **2. Was gefällt Selma besonders an diesem Beruf?**  Der Kontakt mit Menschen, jeden Tag etwas Neues lernen, elektronische Medien  **3. Welche Arten von Produkten verkauft Selmas Lehrbetrieb?**  Computer, MP3-Player, Smartphones und deren Zubehör  **4. Was ist speziell im Bereich der Consumer Electronics?**  Der Wandel der Produkte im elektronischen Bereich ist sehr schnell. Deshalb muss sich Selma ständig weiterbilden, um kompetent beraten und verkaufen zu können.  **5. In welcher Firma macht Selma ihre Lehre?**  Dataquest  **6. Welche Eigenschaften benötigt ein Verkaufsprofi?**  Freundlichkeit, Offenheit, Fachkompetenz und Spass am Produkt, an der Branche und am Verkauf  **7. Wie versucht Selma, die Bedürfnisse ihrer Kunden herauszufinden?**  Mit gezielten Fragen und mit aktivem Zuhören  **8. Wie oft besucht Selma pro Woche ihre Berufsschule?**  Eineinhalb Tage  **9. Wie lange dauert diese Lehre?**  Drei Jahre  **10. Was gefällt dir an diesem Beruf? Was nicht?**  Individuelle Antwort |
|  |  |  |