|  |
| --- |
|  |
|  |  | Lösungen zumArbeitsblatt |
|  |
|  |  |
|  |  |  |  |
| Das will ich werden: Detailhandelsfachfrau EFZ Consumer Electronics |
| Berufsbilder aus der Schweiz (64)15:00 Minuten |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **1. Welche Lehre absolviert Selma Truhlj?**Sie ist Detailhandelsfachfrau im Bereich Consumer Electronics**2. Was gefällt Selma besonders an diesem Beruf?**Der Kontakt mit Menschen, jeden Tag etwas Neues lernen, elektronische Medien**3. Welche Arten von Produkten verkauft Selmas Lehrbetrieb?**Computer, MP3-Player, Smartphones und deren Zubehör**4. Was ist speziell im Bereich der Consumer Electronics?**Der Wandel der Produkte im elektronischen Bereich ist sehr schnell. Deshalb muss sich Selma ständig weiterbilden, um kompetent beraten und verkaufen zu können.**5. In welcher Firma macht Selma ihre Lehre?**Dataquest**6. Welche Eigenschaften benötigt ein Verkaufsprofi?**Freundlichkeit, Offenheit, Fachkompetenz und Spass am Produkt, an der Branche und am Verkauf**7. Wie versucht Selma, die Bedürfnisse ihrer Kunden herauszufinden?**Mit gezielten Fragen und mit aktivem Zuhören**8. Wie oft besucht Selma pro Woche ihre Berufsschule?**Eineinhalb Tage**9. Wie lange dauert diese Lehre?**Drei Jahre**10. Was gefällt dir an diesem Beruf? Was nicht?**Individuelle Antwort |
|  |  |  |