

## Stellungnahmen zum «Kassensturz»-Test Trottinett-Abfahrten

### **Bettmeralp**

Unser Unternehmen hat eine Analyse möglicher Verbesserungen vorgenommen und eine Personalschulung zum Thema «Trottivermietung» eingeplant.

### **Davos**

Wir werden die interne Ausbildung verbessern und den bemängelten Lenker umgehend aus dem Verkehr ziehen.

### **Filzbach**

Fakt ist, das Nachholbedarf besteht und wir diesen so schnell wie möglich auch in Angriff nehmen. Wir rollen das Feld von hinten auf ...

### **Melchsee-Frutt**

Die Bremsen sind aus Sicherheitsgründen so eingestellt, dass keine Vollbremsung gemacht werden kann. Vor allem bei Jugendlichen und leichten Erwachsenen wäre ein Blockieren der Räder fatal.

Unser Produkt, das Aarios Down Town, wird vom Hersteller für Bergabfahrten empfohlen. Wir werden aber in der Winterpause unser Angebot prüfen und nach besseren Alternativen suchen.

Zu den Helmen haben wir keine Gästerückmeldungen erhalten, werden jedoch aufgrund der Feststellung des Berichtes die defekten Helme umgehend ersetzen.

Den Stacheldraht an der Strecke werden wir umgehend entfernen.

### **Saas-Fee**

Danke für die aufschlussreichen Testergebnisse. Wir werden dieses Thema intensiv im Auge behalten und Kooperation Verbesserungen anstreben.

## **Savognin**

Die im Bericht erwähnten kaputten Helme, wurden sofort ausgetauscht und durch neue ersetzt.

Die Notfallkarten sind vorhanden, jedoch wurde von den Mitarbeitern vergessen diese auszuhändigen.

Bezüglich Reifenbestückung sind wir ständig dran, diese zu tauschen, offensichtlich hat die ständige Kontrolle der Rollgeräte diesmal versagt, was natürlich nicht vorkommen sollte.

Der Sachverhalt bezüglich der Strecke ist etwas komplex. Hier sind nicht nur wir als CUBE Active, sondern auch die Bergbahn, die Grundstückeigentümer und der Tourismusverband involviert. Über den Zustand der Strecken und deren Wartung gab es schon Meetings, das heisst an der Lösung dieses Kritikpunktes wird bereits auf allen Ebenen gearbeitet.

Wir nehmen Ihren Bericht sehr ernst und werden alle Kritikpunkte beheben.

## **Schönried**

Wir haben einen gewissen Handlungsbedarf erkannt und werden diesen umsetzen.

Wir weisen künftig vor Fahrtantritt noch deutlicher darauf hin, dass diese Abfahrt nicht auf Asphalt stattfindet und dass es hier im Gelände körperliche Fitness braucht.

## **Wildhaus**

Bauhelme können im Gegensatz zu Velohelmen gewaschen werden, das ist zum Vorteil der Gäste.