

Online-Buchversand im Test

Dienstag, 10. Dezember 2013

								
	Ex Libris exlibris.ch	Amazon amazon.ch	Cede cede.ch	Buchhaus.ch buchhaus.ch	Books.ch books.ch	Thalia thalia.ch	Soundmedia soundmedia.ch	Weltbild weltbild.ch
Kosten für alle 8 Bestellungen	Fr. 228.20	Fr. 218.28	Fr. 277.90	Fr. 271.00	Fr. 292.70	Fr. 315.20	Fr. 286.80	Fr. 320.70
Warenkosten	Fr. 228.20	Fr. 209.83	Fr. 277.90	Fr. 271.00	Fr. 275.70	Fr. 290.70	Fr. 285.00	Fr. 280.95
Gebühren für Versand und Zahlungsart	***	Fr. 8.45	***	***	Fr. 17.00	Fr. 24.50	Fr. 1.80	Fr. 39.75
Versandkostenfreie Lieferung (Standardversand)	immer	alle Bücher, Rest: ab 20 €	immer	immer	ab Fr. 30.00	ab Fr. 75.00	1% Gebühr bei Zahlung auf Rechnung	ab Fr. 20.00
Filialabholung möglich	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja
Preis (40%)	5.6	5.9	4.3	4.4	3.4	2.7	4.0	2.8
Lieferzeit (50%)	4.8	3.8	5.4	4.9	5.5	5.0	4.0	3.4
Lieferzeit: Einhaltung Versprechen (20%)	6.0	3.5	5.0	5.0	6.0	5.0	4.0	3.0
Lieferzeit: Dauer (20%)	5.0	3.9	5.4	4.7	5.6	5.0	3.8	4.0
Klarheit Lieferversprechen (10%)	2.0	4.0	6.0	5.0	4.5	5.0	4.5	3.0
Rückgabe (5%)	4.0	6.0	4.0	3.3	4.0	5.0	3.0	5.3
Rückgaberecht bei Nicht-Gefallen gemäss AGBs	nein	30 Tage	nein	nein	10 Tage	14 Tage	nein	14 Tage
Kulanztest: Rechnung bei Rücksendung storniert	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Handling der Sammelbestellung (2.5%)	5.5	5.5	5.0	5.0	5.0	5.0	3.0	5.0
Geschenkservice (2.5%)	2.5	6.0	2.5	5.5	6.0	5.5	2.5	4.0
Zusatzkosten	kein Geschenk	nein	kein Geschenk	nein	nein	nein	kein Geschenk	nein
Grusskarte erhältlich	***	ja	***	nein	ja	ja	***	ja
Gesamtnote	5.0	4.8	4.8	4.6	4.6	4.1	3.9	3.3
Gesamturteil	Gut	Gut	Gut	Genügend	Genügend	Genügend	Ungenügend	Ungenügend