

## Rechtsschutzversicherungen: Die Stellungnahmen der Versicherungsgesellschaften

### **Dextra:**

«AVB wurden im August 2014 angepasst. Die Deckungen wurden zum Teil erhöht, bei gleich bleibenden Prämien.»

### **Assista/TCS:**

«Unsere Deckungssummen sind risikogerecht, sie werden kaum je ausgeschöpft. Die Kürzung im Arbeitsrecht bei hohen Streitwerten sorgt für soziale Gerechtigkeit, da alle Versicherten die gleiche Prämie bezahlen, aber nur wenige jemals um mehr als Fr. 100'000 streiten werden. Die Deckungen im Privatrechtsschutz sind auf Mieter zugeschnitten, Streitigkeiten betreffend Wohneigentum sind mit separatem Produkt versicherbar.»

### **Protekta:**

«Der Kunde hat die Möglichkeit, über Zusatzdeckungen seine Bedürfnisse abzudecken. Protekta bietet in allen Rechtsgebieten unbegrenzte telefonische Rechtsauskunft.»

### **Orion:**

«Mit der Variante Premium kann der Maximalstreitwert beim Arbeitsrecht verdreifacht und die Deckung auf GL-Mitglieder ausgedehnt werden. Bei der Anwaltswahl hält sich die Orion an die gesetzlichen Vorgaben. Der Kunde kann bei Orion eine Vertragsdauer zwischen 1 – 5 Jahren frei wählen und auch ein jährliches Kündigungsrecht vereinbaren.»

### **Fortuna:**

«Im Arbeitsrecht haben wir eine Kostenbeteiligungsklausel für Fälle mit Streitwert über Fr. 100'000. Für den überwiegenden Teil der Rechtsschutzkundschaft stellt diese Regelung keinen Nachteil dar, da Personen mit durchschnittlichem Einkommen kaum je einen Streitwert von Fr. 100'000 erreichen werden. Wir gewähren die freie Anwaltswahl im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und bieten Rechtsberatung in nicht gedeckten Rechtsgebieten».

### **CAP:**

«Nachbarstreitigkeiten sowie Deckungen für Bauvorhaben können mit einem Zusatzmodul versichert werden. CAP gewährt freie Anwaltswahl im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Die CAP bietet all ihre Produkte mit einjährigen Laufzeiten oder mit einem jährlichen Kündigungsrecht an.»

**Coop Rechtsschutz:**

«Wir nehmen die Analyse des Kassensturzes zur Kenntnis. In den letzten Monaten haben einige Rechtsschutz-Versicherer ihre Produkte zum Teil verbessert. Coop Rechtsschutz überarbeitet ihr Angebot zur Zeit ebenfalls. Ihre kritische Beurteilung bezüglich Leistungsumfang und Klarheit der Formulierungen wird in die Definition des verbesserten Produkts einfließen.»

**AXA-Arag:**

«Das Produkt Basic entspricht einem preisgünstigen Minimal-Einsteigerprodukt mit solider Grunddeckung. Dieses Einsteigerprodukt bietet die AXA-ARAG erst seit 8 Wochen an. Der Kunde kann jederzeit auf das OPTIMA-Standardprodukt umsteigen. Die Offerte wurde durch einen selbständigen Versicherungsagenten bearbeitet, nicht durch einen Mitarbeiter der AXA-ARAG.»

**National Suisse:**

«Nationale Suisse nimmt die Analyse des Kassensturzes zur Kenntnis. In den letzten Monaten haben einige Rechtsschutz-Versicherer ihre Produkte zum Teil verbessert. Dies zwingt auch Nationale Suisse die eigenen Produkte fortlaufend weiterzuentwickeln. Ihre kritische Beurteilung bezüglich Leistungsumfang und Klarheit der Formulierungen wird zukünftig in die Definition verbesserter Produkte einfließen.»

**Smile direct:**

«In den letzten Monaten haben einige Rechtsschutz-Versicherer ihre Produkte zum Teil verbessert. Ihre Ergebnisse und kritischen Beurteilungen bezüglich Leistungsumfang und Klarheit der Formulierungen, werden wir im Rahmen unserer kontinuierlichen Produktverbesserungsprozess berücksichtigen.»

**DAS:**

«Die von Kassensturz beurteilte Variante Basic ist unsere günstigste Rechtsschutzversicherung. Selbstverständlich versichern wir darin Werk- und Leasingverträge. Sie sind in unseren Versicherungsbedingungen unter "Übriges Vertragsrecht" als obligationenrechtliche Verträge aufgeführt. Im Übrigen revidieren wir unsere Produkte fortlaufend, um unseren Kunden eine optimal auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Dienstleistung bieten zu können.»