

## **Merkblatt «Bankomat-Betrug»**

### **Wie schütze ich mich?**

- Bankomat vorgängig auf auffällige oder bewegliche Teile kontrollieren (z.B. Tastatur, Kartenschlitz)
- Nach einer Mini-Kamera Ausschau halten
- Während der Pincode-Eingabe die Tastatur mit der Hand abdecken
- Wenn möglich immer am gleichen Automaten Geld abheben, damit man Auffälligkeiten oder Veränderungen sofort erkennt
- Bankomaten im Gebäude der Bank sind generell sicherer als Automaten ausserhalb – aber auch dort besteht keine Gewähr
- Am Ende des Monats die Kontoauszüge und Kreditkartenrechnung auf Unregelmässigkeiten prüfen

### **Was tun, wenn man am Bankomat Auffälliges bemerkt?**

- Kein Geld abheben
- Sofort die Betreiberbank des Bankomaten anrufen (Nummer ist in den meisten Fällen direkt am Apparat angebracht)
- Falls die Bank nicht erreichbar ist, die Polizei (117) alarmieren

### **Was tun im Falle eines Betrugs?**

- Karte sofort sperren lassen
- Mit der Bank Kontakt aufnehmen, um das weitere Vorgehen zu klären