



## Reaktionen der Autovermieter

### **Europcar:**

«Die Mietpreise sind nicht fix und von folgenden Faktoren abhängig:

- Lokale oder Inbound-Mieten (vom Ausland einkommende Mieten)
- Marktreife
- Saisonabhängigkeit (Hoch- oder Tiefsaison)
- Touristendestinationen / beliebte Reiseziele (Länder)
- Spezifische Kosten je nach geltenden Landesvorschriften (Mehrwertsteuer, Flughafentaxen, Versicherungen etc.)»

### **Hertz:**

«Generell ist es uns wichtig klarzustellen, dass die Hertz Autovermietung keinesfalls eine Strategie verfolgt, welche von Schweizern teurere Preise als im Ausland abverlangt. Hertz arbeitet mit einem dynamischen Preissystem. Dabei bestimmen verschiedene Faktoren, wie beispielsweise das Verhältnis von Angebot und Nachfrage sowie die landesüblichen Vertriebskosten die Tarife eines Landes, ebenso zum Beispiel höhere betriebliche Aufwändungen in der Schweiz oder zusätzliche Servicedienstleistungen (Hertz Schweiz bietet zum Beispiel eine Servicenummer für den Reservations- und Kundendienst mit Call-Center-Agenten an, die bei Fragen oder Problemen im Aus- und Inland auf Deutsch, Französisch oder Italienisch jederzeit weiterhelfen). Dank des dynamischen Pricings profitieren Schweizer Kunden heute beispielsweise in der Schweiz von günstigeren Mietpreisen als noch vor einem Jahr.»

### **Avis:**

«Preisunterschiede bei Onlinebuchungen sind kein Schweiz spezifisches Thema. Die Preisfindung unterliegt diversen Faktoren und ist in ihrer Komplexität beispielsweise mit der einer Fluggesellschaft vergleichbar. Die Preisgestaltung bei Avis ist stark dynamisch und von diversen Faktoren abhängig. Das jeweilige Angebot auf eine spezifische Anfrage richtet sich im Wesentlichen am Quellmarkt des Nutzers aus und unterscheidet sich in Bezug auf die dortigen Nutzungsgewohnheiten, die Wettbewerbsbedingungen, die üblicherweise eingeschlossenen Leistungen, den Zeitpunkt der Bezahlung und die Währung. Der Quellmarkt des Nutzers wird durch die gewählte nationale Internetseite definiert. Avis ist stets bestrebt, die Angebote auf der Seite [avis.ch](http://avis.ch) bestmöglich auf die allgemeinen Bedürfnisse des Schweizer Quellmarktes zuzuschneiden.»