



## Passagierreportformular betreffend Verordnung [EG] Nr. 261/2004

Bitte wenden Sie sich zuerst an das Luftfahrtunternehmen. Senden Sie uns dieses Formular zu, wenn Sie mit der Antwort des Luftfahrtunternehmens nicht zufrieden sind oder Sie innerhalb von 6 Wochen keine Antwort erhielten. Füllen Sie **gut leserlich und in Blockschrift pro Person und pro Flug und Vorfall** ein Formular aus.

Aus Verordnung [EG] Nr. 261/2004 stehen mir allenfalls Ansprüche gegenüber dem Luftfahrtunternehmen zu. Diese muss ich jedoch zivilrechtlich durchsetzen. Ich bin mir bewusst, dass das BAZL hierfür nicht zuständig ist.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass aufgrund meiner Meldung gegebenenfalls ein Bussenverfahren gegen das Luftfahrtunternehmen eingeleitet werden kann.	ja <input type="checkbox"/>
Ich weiss, dass mein Fall nur behandelt wird, wenn mein Flug mindestens 2, 3 oder 4 Stunden verspätet abgeflogen ist (je nach Flugdistanz), wenn mein Flug annulliert wurde, wenn ich auf meinem Flug nicht befördert wurde, obwohl ich pünktlich bei der Abfertigung und/oder pünktlich (wie auf der Einsteigekarte vermerkt) am Flugsteig war und/oder wenn ich entgeltlich höher- oder unentgeltlich herabgestuft wurde.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass das BAZL Fälle selbst beurteilt, wenn der Vorfall einen Flug ab einem Flughafen in der Schweiz betrifft.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass das BAZL Fälle selbst beurteilt, wenn das ausführende Luftfahrtunternehmen ein Unternehmen der Schweiz, der europäischen Gemeinschaft, von Norwegen oder Island ist und der Abflugsort des Fluges mit dem Vorfall <b>NICHT</b> ein Flughafen der Schweiz, der europäischen Gemeinschaft, von Norwegen oder Island war und der Flug die Schweiz als erster Zielort hatte (es sei denn, Sie haben dort Gegen-/Ausgleichsleistungen und Unterstützungsleistungen erhalten).	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin zudem damit einverstanden, dass das BAZL meine Meldung an die zuständige Behörde weiterleitet, falls es nicht selbst zuständig ist. Nach der entsprechenden Mitteilung des BAZL muss ich mich direkt mit der zuständigen Stelle in Verbindung setzen, da das BAZL keinerlei Angaben erhält.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass ich mit einer Bearbeitungszeit meiner Meldung von ungefähr 6 Monaten rechnen muss.	ja <input type="checkbox"/>
<b>Ich bevollmächtige die für die Durchsetzung der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 verantwortliche Stelle, im Rahmen ihrer Befugnisse in meinem Namen zu handeln, in Verhandlung mit dem oben genannten Luftfahrtunternehmen zu treten und Zugang zu persönlichen Daten zu erhalten, die sich im Besitze des Luftfahrtunternehmens befinden. Ich bin auch damit einverstanden, dass die oben erwähnten Daten und Informationen zwischen den involvierten Stellen auf elektronischem Weg ausgetauscht werden können.</b>	ja <input type="checkbox"/>

- Dieser Flug ist mit einer Verspätung von mindestens 2, 3 oder 4 Stunden (je nach Flugdistanz) abgeflogen: **Verspätung** \_\_\_\_ Std. \_\_\_\_ Min.
- Dieser Flug wurde **annulliert**.
- Ich wurde auf diesem **Flug nicht befördert**, obwohl ich **pünktlich** bei der **Abfertigung und/oder pünktlich** (wie auf der Einsteigekarte vermerkt) am **Flugsteig** war.
- Ich wurde auf diesem Flug entgeltlich höher- oder unentgeltlich herabgestuft.

(E-)ticket Nr./ Buchungsnr. "PNR"	
Flugticketpreis	
Name Luftfahrtunternehmen	
Geplantes Flugdatum	
Geplante Flugnummer	
Geplanter Abflugflughafen	
Geplanter Ankunftsflughafen	
Geplante Abflugszeit	
Geplante Ankunftszeit	
<i>Bei Weiterflug:</i> Geplante Ankunftszeit am Endzielflughafen	

<p><b>1. Klar lesbarer Hinweis an die Fluggäste über ihr Rechte bei der Abfertigung</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ja                    <input type="checkbox"/> Nein</p>
<p><b>2. Schriftlicher Hinweis über die Passagierrechte bei einem Vorfall</b></p> <p><input type="checkbox"/> Der Vorfall ereignete sich bevor ich am Flughafen war und ich erhielt den Hinweis per Post/E-Mail/SMS oder mir wurde gesagt, wo ich diesen Hinweis finden kann.</p> <p><input type="checkbox"/> Das Personal des Luftfahrtunternehmens/des Flughafens übergab mir diesen Hinweis.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich erhielt erst auf Anfrage diesen Hinweis.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich erhielt keinen schriftlichen Hinweis.</p>
<p><b>3. Gratis Essen und Getränke</b></p> <p><input type="checkbox"/> Gutscheine für Essen und Getränke wurden angeboten.</p> <p><input type="checkbox"/> Essen und Getränke wurden angeboten. <i>Datum, Zeit</i></p> <p><input type="checkbox"/> Getränke aber kein Essen wurden angeboten. <i>Datum, Zeit</i></p> <p><input type="checkbox"/> Essen aber keine Getränke wurden angeboten. <i>Datum, Zeit</i></p> <p><input type="checkbox"/> Essen und Getränke wurden im Hotel angeboten. <i>Datum, Zeit</i></p> <p><input type="checkbox"/> Kein Essen und keine Getränke wurden angeboten.</p>
<p><b>4. Unterbringung</b></p> <p><input type="checkbox"/> Keine Übernachtung.</p> <p><input type="checkbox"/> Hotelzimmer wurden gratis angeboten.</p> <p><input type="checkbox"/> Es wurde ein Hotel angeboten aber ich übernachtete in: <i>Ort</i></p> <p><input type="checkbox"/> Es wurde kein Hotel angeboten und ich musste im Flughafen übernachten.</p> <p><input type="checkbox"/> Es wurde kein Hotel angeboten und ich übernachtete in: <i>Ort</i></p>
<p><b>5. Gratis Beförderung zum Ort der Unterbringung</b></p> <p><input type="checkbox"/> Es war keine Beförderung nötig.</p> <p><input type="checkbox"/> Die Beförderung wurde gratis angeboten.</p> <p><input type="checkbox"/> Die Beförderung wurde rückerstattet.</p> <p><input type="checkbox"/> Es wurde keine Beförderung angeboten.</p>
<p><b>6. Zwei gratis Telefongespräche, Telexe, Faxe oder E-Mails</b></p> <p><input type="checkbox"/> Telefonkarten mit Gesprächsguthaben wurden angeboten.</p> <p><input type="checkbox"/> Zwei gratis Telefongespräche, Telexe, Faxe oder E-Mails wurden angeboten.</p> <p><input type="checkbox"/> Es wurden keine Telefongespräche, Telexe, Faxe oder E-Mails angeboten.</p>
<p><b>7. Transport zwischen dem Ankunftsflughafen und dem geplanten Flughafen</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ich bin am geplanten Flughafen gelandet.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wurde gratis zum geplanten Zielflughafen oder zu einem anderen Zielort gebracht.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich musste die Kosten zum geplanten Zielflughafen selbst tragen.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe mich entschieden nicht mehr zu fliegen und deshalb erübrigt sich diese Frage.</p>
<p><b>8. Information der Annullierung</b></p> <p><input type="checkbox"/> Der Flug wurde nicht annulliert.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wurde 2 Wochen oder mehr vor dem Flug darüber informiert.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wurde zwischen 7 Tagen und 2 Wochen vor dem Flug darüber informiert.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wurde weniger als 7 Tage vor dem Flug darüber informiert.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wurde am Flughafen darüber informiert.</p>
<p><b>9. Verweigerung der Beförderung des gebuchten Fluges</b></p> <p><input type="checkbox"/> Mir wurde die Beförderung nicht verweigert.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe freiwillig auf den gebuchten Flug verzichtet.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe mich zur angegebenen Zeit oder nicht später als 45 Minuten vor der Abflugzeit am Check-in eingefunden und ich wurde nicht eingecheckt.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe mich pünktlich am Einsteigegate eingefunden (gemäss den zeitlichen Angaben auf der Bordkarte), aber ich wurde nicht befördert.</p>
<p><b>10. Höherstufung und Herabstufung</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ich wurde weder höher- noch herabgestuft.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wurde gratis in einer höheren Klasse befördert.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich musste für die Höherstufung bezahlen.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich wurde herabgestuft.</p>
<p><b>11. Erstattung und Rückerstattung</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ich habe nichts erhalten.</p> <p><input type="checkbox"/> Ich erhielt Geld: <i>Betrag, Währung und Datum</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ich erhielt Gutscheine: <i>Kopien der Gutscheine beilegen und/oder Detailangaben</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ich erhielt Essens- und Getränkergutscheine: <i>Betrag, Währung</i></p> <p><input type="checkbox"/> Ich erhielt den Ticketpreis für nicht benutzte/nutzlose Reiseabschnitte zurück.</p>

<b>12. Erstattung oder anderweitige Beförderung</b>	ja	nein
Ich weiss nicht, was die Fluggesellschaft angeboten hat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Fluggesellschaft hat mir Folgendes angeboten:		
· nicht mehr zu fliegen,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· einen Alternativtransport zum frühestmöglichen Zeitpunkt,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
· einen Alternativtransport zu einem späteren Zeitpunkt nach meiner Wahl.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe den mir angebotenen Alternativtransport angenommen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mich entschieden nicht mehr zu fliegen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ich habe mir selbst einen Transport organisiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Wann haben Sie sich entschieden nicht mehr zu fliegen, den angebotenen Alternativtransport der Luftfahrtunternehmung anzunehmen oder den Transport selbst zu organisieren?** Datum, Zeit

<b>Alternativtransportangebot der Luftfahrtunternehmung: „“, falls nichts angeboten wurde</b>	
Transportmittel	
Datum	
Flugnummer/Zugnummer/Busnummer etc.	
Abflugflughafen/Abfahrtsort	
Ankunftsflughafen/Ankunftsort	
Abflugs-/Abfahrtszeit	
Ankunftszeit	
<i>Falls ursprünglich ein Weiterflug geplant war: effektive Ankunftszeit am Endzielflughafen / Endzieldestination</i>	

Ich bin die Rechtsvertretung oder Vormund des Passagiers. <b>Vollmacht beilegen, sonst kann die Anzeige nicht bearbeitet werden.</b>	nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin eine behinderte Person und/oder eine Person mit eingeschränkter Mobilität oder ein Kind, das ohne Begleitung geflogen ist/fliegen wollte.	nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin minderjährig. Name und Beziehung zur unterschreibenden Person.	nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>

Ich habe eine <b>Kopie</b> meiner <b>Flugreservation(en)</b> beigelegt.	ja <input type="checkbox"/>
Ich habe eine <b>Kopie</b> eines <b>amtlichen Ausweises</b> beigelegt.	ja <input type="checkbox"/>
Ich bin mir bewusst, dass <b>unvollständige</b> Formulare, Formulare <b>ohne</b> die <b>Kopie</b> der <b>Flugreservation</b> und eines <b>amtlichen Ausweises</b> , Formulare die ich per E-Mail (auch als Scan) versende und/oder Formulare ohne <b>Unterschrift nicht bearbeitet werden können.</b>	ja <input type="checkbox"/>

<b>Angaben zum Passagier:</b> <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr	
Nachname, Vorname:	
Adresse:	
PLZ, Ort, Land:	
(Mobil-) Telefonnummer:	Geburtsdatum:
E-Mail Adresse:	

**Ich bestätige, dass ich den Inhalt dieses Formulars verstanden habe und dass alle meine Angaben korrekt und wahrheitsgetreu sind.**

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Senden Sie dieses an das Bundesamt für Zivilluftfahrt **BAZL, Passagierrechte, CH-3003 Bern**. Formulare per E-Mail (auch als Scan) können nicht bearbeitet werden.