



Berufskunde für Sek I, Sek II

Das will ich werden: Detailhandelsfachfrau EFZ

Berufsbilder der Schweiz

08:55 Minuten

- Einstieg** **00:00** Die 21-jährige Anja Scheidegger absolviert die dreijährige Lehre zur Detailhandelsfachfrau Consumer-Electronics EFZ.
- Arbeitsalltag** **00:30** Um acht Uhr morgens schliesst Anja die Türen des Geschäfts auf und macht das Bargeld für den Tag bereit. Dann werden beispielsweise neue Fernsehgeräte für die Ausstellung im Ladengeschäft vorbereitet. Ausserdem gehören auch telefonische Beratungsgespräche zu ihrem Alltag.
- Voraussetzungen** **01:30** Die Anforderungen an die Lernenden sind aufgrund der technischen Fortschritte gestiegen. Schulnoten sind aber nicht das einzige Kriterium. Das Interesse für den Beruf ist von zentraler Bedeutung.
- Berufsschule** **03:30** An der Berufsschule wird die betriebliche Ausbildung mit theoretischen Inhalten ergänzt. Beispielsweise werden Techniken für ein Verkaufsgespräch geübt und analysiert.
- Pro und Kontra** **04:47** Die Lernenden schätzen vor allem die Vielseitigkeit ihres Lehrberufes und den Kundenkontakt. Negativ sind vor allem die teilweise strengen Tage mit Arbeitszeiten bis spät in den Abend hinein.
- Karriere und Weiterbildung** **07:04** Mit einer Berufsprüfung kann man sich nach dreijähriger Berufserfahrung beispielsweise zur Detailhandelspezialistin oder zum Marketingfachmann weiterbilden. Auch besteht die Möglichkeit eine höhere Fachprüfung oder Fachschule zu absolvieren. Zusätzlich kann man mit einer Berufsmaturität an den Fachhochschulen studieren.