|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
|  | | |  | Lösungen zum Arbeitsblatt | |
|  | |
|  | | | |  | |
|  |  |  | | |  |
| Das will ich werden: Restaurationsfachfrau EFZ | | | |
| Berufsbilder aus der Schweiz (42)  14:45 Minuten | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **1. Welche Arbeiten muss Steffi im Frühstücksraum erledigen?**  Die Tische abräumen und neu aufdecken; das Buffet auffüllen; den Hotelgästen Getränke servieren  **2. Was ist beim Service wichtig?**  Verschiedene Gäste, verschiedene Bedürfnisse: Ins Restaurant kommen Bauarbeiter, aber auch Geschäftsleute, darauf muss man sich einstellen. Der Gast soll sich wohlfühlen. Die Bestellungen rasch ausführen. Sonderwünsche wenn möglich erfüllen. Immer freundlich, aber selbstbewusst sein.  **3. Im Film kommen zwei unterschiedliche Besteckpflegearten vor – welche?**  In der Schule: mit «Twinkle»-Politur  Im Betrieb: mit heissem Wasser und Essig  **4. Welche Weiterbildungsmöglichkeiten zählt Fachlehrer Ruedi Imhof auf?**  Die Berufsprüfung absolvieren, dann die Meisterprüfung. Danach ist man Restaurationsleiter oder Restaurationsleiterin. Man kann eine Hotelfachschule besuchen. Immer attraktiv sind Saisonstellen im Ausland.  **5. Was bedeutet «Service à la Carte»?**  Die Gäste wählen das Essen und die Getränke von der bestehenden Speisekarte aus.  **6. Was wird bei der Bankettbestellung besprochen?**  Die Anzahl Gäste, das Menü, die Dekoration des Bankettsaales  **7. Wie empfand Steffi die Umstellung von der Schule in die Lehre?**  Steffi hat sich sehr auf die Lehre gefreut, aber am Anfang war sie abends sehr müde und ihre Beine schmerzten. Aber sie ist immer gerne zur Arbeit gegangen – auch heute noch.  **8. Wie viel verdient Steffi im zweiten Lehrjahr?**  1250 Franken  **9. Welches sind laut Steffi Vor- und Nachteile ihres Berufs?**  Vorteile: die unregelmässigen Arbeitszeiten, der Kontakt mit den Menschen und der Verkauf.  Nachteil: die unregelmässigen Arbeitszeiten. Der Kollegenkreis kann sich dadurch verändern.  **10. Wie würde dir der Beruf gefallen?**  Individuelle Antworten |